



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE				TRÁMITE	N/A	SERVICIO	X
ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES							
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula	APPPDNNA/038		
BRINDAR ATENCIÓN PSICOLOGICA A PERSONAS CONSIDERADAS EN SITUACIÓN DE RIESGO O CUYOS DERECHOS SE HAN VULNERADO							
FUNDAMENTO LEGAL		LEY DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO LEY PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO					
DOCUMENTO A OBTENER		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO SE HAN VULNERADO LOS DERECHOS DE UNA PERSONA					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
PREVIA CITA		N/A	N/A	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ADMINISTRACIÓN 2022-2024			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A		N/A	N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
OFICIO DE JUZGADO		SI	N/A	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ADMINISTRACIÓN 2022-2024			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<p>PASO 1.-REALIZAR UNA VALORACIÓN INICIAL DE LOS USUARIOS REFERIDOS POR EL PERSONAL DEL ÁREA JURÍDICA.</p> <p>PASO 2.- EN EL CASO DE PACIENTES REFERIDOS POR ALGUNA INSTITUCIÓN JUDICIAL, SE RECIBE EL OFICIO DE SOLICITUD PARA BRINDAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS PERSONAS INVOLUCRADAS.</p> <p>PASO 3.- AGENDAR CITA PARA LOS PACIENTES QUE HAYAN SIDO CANALIZADOS AL ÁREA DE PSICOLOGÍA.</p> <p>PASO 4.- INICIAR EL PROCESO TERAPÉUTICO CON CADA UNO DE LOS PACIENTES CITADOS.</p> <p>PASO 5.- BRINDAR HERRAMIENTAS Y ACCIONES QUE PERMITAN A LOS PACIENTES IR MEJORANDO SU SALUD MENTAL.</p> <p>PASO 6.- DAR DE ALTA A LOS PACIENTES CUANDO SU SALUD PSICOLÓGICA HAYA TENIDO UNA EVOLUCIÓN FAVORABLE.</p>					





PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUANDO LA PERSONA HAYA TENIDO UNA EVOLUCIÓN FAVORABLE EN CUANTO A SU SALUD PSICOLÓGICA.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SE LE DAN LAS TERAPIAS DE ACUERDO A SU SITUACIÓN PSICOLÓGICA CAUSADA POR ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO:	CALLE:	LIC. MIGUEL ALÉMAN ESQ. MARIANO ESCOBEDO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	7340808		N/A	N/A	procunnadifjilo2022@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿CUANTO DURA EL TRATAMIENTO PSICOLÓGICO?</b>
RESPUESTA:	DEPENDE EL NIVEL DE AFECTACIÓN PSICOLÓGICA DEL PACIENTE
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿LOS PSICÓLOGOS PUEDEN RECETAR MEDICAMENTOS?</b>
RESPUESTA:	NO, LOS PSIQUIATRAS SON LOS ESPECIALISTAS AUTORIZADOS PARA RECETAR MEDICAMENTOS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿QUIÉN TIENE ACCESO A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA?</b>
RESPUESTA:	SOLO EL PSICÓLOGO TIENE ACCESO AL EXPEDIENTE
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
CONSULTA MÉDICA	

ELABORÓ:  _____ ING. MARLEN TORALES COLIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	VISTO BUENO:  _____ C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <u>16/02/2024.</u>
---	--	---

